

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ SLUŽBY

uzatvorená v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a dodatkov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

Článok 1 – ZMLUVNÉ STRANY

ODOBERATEL:

Obchod. meno PO / :	Obec Pusté Úľany
Sídlo PO / :	Hlavná 91/208, 925 28 Pusté Úľany
Prevádzka PO / :	Pusté Úľany
IČO PO / :	00 306 134
DIČ PO (IČ DPH) / :	2021006724
PO Obch. register:	
Bankový účet - IBAN:	SK38 0200 0000 0000 1942 6132
kontaktná osoba - tel. / mail:	Ing. Henrich Čambál
tel. / mail	031 7845941 ; ou@pusteulany.sk
PO zastúpený (funkcia):	Ing. Henrich Čambál, starosta

DODÁVATEL:

Obchodné meno :	KALIENT s.r.o.
Sídlo:	Záhradná 658/63, 900 23 Viničné
Prevádzka:	Kalinčiaková 46, 903 01 Senec
IČO - DIČ - IČ DPH:	44656653 - 2022773742 - SK2022773742
Obch. register:	Bratislava I, odd.Sro., vl.č.57191/B
Bankový účet - IBAN:	2626234158/1100 - SK66 1100 0000 0026 2623 4158
Licencia bezp. služba:	technická služba č. PT 001456
Kontaktná osoba:	p. Milan Majer, manažér realizácie
tel. / hotline / mail	02 32 12 12 32 / 0910 106 105/ obchod@kalian.sk
Zastúpený:	Mgr. Martin Antal, konateľ

Článok 2 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti č. PT 001456.
2. Odberateľ požaduje poskytnutie služieb v súlade s licenciou dodávateľa podľa zákona č. 473/2005 Z. z.
3. Zmluvné strany sa dohodli uzatvoriť túto zmluvu, ktorej účelom je poskytovanie technických služieb zo strany dodávateľa pre odberateľa podľa § 7 ods. 1 zákona o súkromnej bezpečnosti v rozsahu projektovanie, montáž, údržba, revízia a oprava zabezpečovacích systémov, poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí (ďalej v texte „zabezpečovacie systémy, poplachové systémy a systémy a zariadenia umožňujúce sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí“ uvedený skratkovo ako „bezpečnostný elektronický systém“ v skratke ako „BES“).
4. Odberateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy prevezme, zaplatí za plnenie tejto zmluvy dohodnutú cenu a poskytne Dodávateľovi dohodnutú súčinnosť

Článok 3 – PREDMET ZMLUVY

1. Predmet zmluvy je rozdelený na dve základné členenia podrobnejšie popísané v nasledovných článkoch zmluvy:
 - 1.1. **realizácia bezpečnostného elektronického systému** – pozostáva z návrhu riešenia, realizácie/montáže, kontroly funkčnosti a spustenie do prevádzky BES, zaškolenia obsluhy.
 - 1.2. **zabezpečenie prevádzkyschopnosti bezpečnostného elektronického systému** – pozostáva z údržby a opráv, pravidelných odborných prehliadok a skúšok BES a technickej podpory užívateľov BES.
2. **Miesto poskytovania predmetu zmluvy:**
 - 2.1. Adresa – ulica, mesto;
Pusté Úľany, Hlavná ul.
 - 2.2. Objekt (názov, označenie časti objektu, iné označenie na pláne/pôdoryse, parcelné čísla a pod.);
Pusté Úľany, Hlavná ulica, tzv. starý obecný úrad, ihrisko

Článok 4 – PREDMET ZMLUVY- REALIZÁCIA BEZPEČNOSTNÉHO ELEKTRONICKÉHO SYSTÉMU

1. **Tvorba návrhu(projektu) a ponuky realizácie BES**
 - 1.1. Odberateľ je povinný vopred v primeranom rozsahu oboznámiť dodávateľa s objektom, jeho pôdorysmi, plánmi a s užívateľským režimom na objekte.
 - 1.2. Dodávateľ urobí pre Odberateľa prezentáciu možností ochrany, navrhne technické riešenie, upozorní na povinnosti dodržania ochrany osobných údajov ako aj iných právnych predpisov a odporučí možnosti BES.
 - 1.3. Odberateľ vyspecifikuje svoje požiadavky na BES ako napr.: rozsah ochrany objektu alebo jeho častí, spôsob vyvolania poplachu, zameranie ochrany, spôsob, kvalita, dĺžka a rozsah snímania obrazu, prípadne iné podrobnejšie požiadavky či nároky na realizáciu BES. Odberateľ stanoví spôsob napojenia na elektrickú energiu a spôsob vedenia kabeláže a spôsob umiestnenia jednotlivých prvkov BES. Odberateľ stanoví požiadavky BES tak, aby jeho prevádzka zohľadňovala ochranu osobných údajov a dodržanie iných zákonov a právnych predpisov.
 - 1.4. Dodávateľ navrhne na základe požiadaviek Odberateľa projekt/spôsob realizácie BES v Cenovej ponuke pre realizáciu BES (ďalej v texte cenová ponuka len „CP“). Podľa náročnosti a rozsahu BES môže byť prílohou tejto CP realizácie BES aj opis spôsobu montáže a fungovania BES.
2. **Realizácia BES**
 - 2.1. Realizácia BES sa uskutoční na základe a podľa Odberateľom písomne odsúhlasenej CP realizácie BES Dodávateľa.
 - 2.2. V prípade, že Odberateľ odsúhlasí CP realizácie BES pri podpise tejto zmluvy, CP realizácie BES sa stane priamo prílohou tejto zmluvy.
 - 2.3. Platnosť CP realizácie BES Dodávateľa je časovo obmedzená. Platnosť písomného súhlasu Odberateľa je podmienená písomným prevzatím CP realizácie BES zo strany Dodávateľa v termíne platnosti CP realizácie BES.
 - 2.4. V prípade, že v priebehu realizácie BES vzniknú zmeny v realizácii BES v rozsahu do 10% ceny pôvodnej cenovej ponuky nie je takéto rozšírenie požiadaviek na BES potrebné písomne potvrdiť v dodatočnej cenovej ponuke. Uvedené zmeny môžu vzniknúť napríklad tým, že Odberateľ zmení, upraví alebo doplní svoje požiadavky na realizáciu BES, alebo vzniknú okolnosti pre Dodávateľa nepredvídateľných nákladov. Takéto zmeny, úpravy alebo doplnenia sa týkajú predovšetkým napríklad zmenou spôsobu montáže, vedenia kabeláže, rozsahu prác na úpravu BES, použitie spotrebného materiálu, viacnásobnou dopravou a pod. pričom sa však nemení pôvodné technické riešenie a ani rozhodujúce zariadenia/prvky BES; o takýchto zmenách musí byť Odberateľ na mieste informovaný formou ich potvrdenia na Dodacom liste; takéto zmeny sa definujú ako menej závažné zmeny realizácie BES.
 - 2.5. V prípade, že v priebehu realizácie BES Odberateľ zmení, upraví alebo doplní svoje požiadavky na realizáciu BES v rozsahu viac ako 10% ceny pôvodnej cenovej ponuky je takéto rozšírenie požiadaviek na BES potrebné písomne potvrdiť v dodatočnej cenovej ponuke. Takéto zmeny, úpravy alebo doplnenia sa týkajú predovšetkým/napríklad doplnení BES o nové prvky, rozšírenie vedenia kabeláže, nové spôsoby zapojenia, spôsoby zabezpečenia, rozšírenie ochrany a pod. pričom sa môže meniť pôvodné technické riešenie alebo aj rozhodujúce zariadenia/prvky BES; takéto zmeny sa definujú ako závažné zmeny realizácie BES.
3. **Termín realizácie BES**
 - 3.1. Termín realizácie je definovaný ako termín do kedy bude realizácia BES pripravená na odovzдание/prevzatie.
 - 3.2. Termín realizácie je stanovený v Odberateľom potvrdenej CP prevzatej Dodávateľom
4. **Súčinnosť Odberateľa pri realizácii BES**
 - 4.1. Odberateľ je povinný dodržiavať ustanovenia tejto zmluvy o súčinnosti Odberateľa pre plnenie predmetu zmluvy Dodávateľom.
5. **Odobzдание a prevzatie realizovaného BES**
 - 5.1. Termínom odobzдания a prevzatia je termín realizácie BES ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 - 5.2. Súčasťou odobzдания a prevzatia BES je:
 - 5.2.1. skúška funkčnosti, oživenia, zapojenia a naprogramovania BES
 - 5.2.2. primeraná skúšobná prevádzka, zaškolenie obsluhy BES
 - 5.2.3. prevzatie a potvrdenie dokladov.
 - 5.3. Realizovaný BES Dodávateľ odovzdá Odberateľovi na základe Protokolu o odobzdaní a prevzatí. V Protokole zmluvné strany potvrdia vykonanie uvedených skúšok a skúšobnej prevádzky, absolvovanie zaškolenia obsluhy ako aj odobzдания dokladov.
 - 5.4. Súčasťou je aj Dodací list, ktorý je Odberateľ/ jeho zástupca povinný Dodávateľovi potvrdiť. Dodací list slúži zároveň ako rozpis/ zoznam zariadení, prvkov BES príp. materiálu vrátane prác a dopravy a pod.
 - 5.5. V prípade väčšieho rozsahu realizácie BES je Odberateľ oprávnený vypracovávať aj čiastočné Dodacie listy za prevedenú realizáciu jednotlivých častí/etáp realizácie BES a je oprávnený požadovať ich jednotlivé potvrdzovanie zo strany Odberateľa. Pre takýto prípad bude za Dodací list považovaný súbor všetkých čiastkových Dodacích listov realizácie BES, alebo osobitne vypracovaný Dodací list ako súhrn všetkých čiastkových Dodacích listov.
 - 5.6. Realizácia BES sa považuje za ukončenú po uvedení realizovaného BES do prevádzky, zaškolení obsluhy a potvrdení dokladov.
 - 5.7. Po odobzdaní nebezpečenstvo škody na veci jednotlivých prvkov BES prechádza na Odberateľa.
 - 5.8. Dodávateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť Odberateľa/jeho prevádzky a akejkolvek škody, ktorá vznikla Odberateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia/nezačatia realizácie BES alebo odstúpením od zmluvy zo strany Dodávateľa.
6. **Cena a platobné podmienky realizácie BES**
 - 6.1. Výška ceny za realizáciu BES je stanovená spôsobom na ktorom sa zmluvné strany dohodli alebo ktoré sú vyžadované zákonom/inými právnymi postupmi či internými postupmi Odberateľa (ako napríklad verejné súťaže, interné výbery a pod.). Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o jeho požiadavke na iný spôsob/proces stanovovania ceny alebo iných zmluvných podmienok ako formou dohody podľa tejto zmluvy.
 - 6.2. Výška ceny za realizáciu BES podľa tejto zmluvy je stanovená v CP realizácie BES – platnej CP podľa tejto zmluvy.
 - 6.3. Záloha
 - 6.3.1. Pred začiatkom realizácie Odberateľ uhradí Dodávateľovi zálohu na základe zálohovej faktúry minimálne vo výške 30% z ceny podľa CP za realizáciu BES minimálne 14 dní pred termínom realizácie BES.

- 6.3.2. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Odberateľa alebo v prípade nemožnosti realizácie BES z dôvodov na strane Odberateľa sa záloha zo strany Dodávateľa nevracia.
Záloha ostáva Dodávateľovi ako zmluvná pokuta pre Dodávateľa za účelom náhrady organizačných, obchodných a iných nákladov Dodávateľa spojených s nerealizovaním BES.
- 6.4. Zostávajúca časť Ceny za realizáciu BES je povinný uhradiť Dodávateľ Odberateľovi na základe vyúčtovacej faktúry po skončení realizácie BES.
- 6.4.1. Cena vo vyúčtovacej faktúre môže byť navýšená v rozsahu do 10% z ceny platnej CP na základe menej závažných zmien realizácie BES zdokumentovaných v Dodacom liste.
- 6.4.2. Cena vo vyúčtovacej faktúre môže byť navýšená v rozsahu viac ako 10% z ceny schválenej CP na základe závažných zmien realizácie BES podľa tzv. dodatočnej CP a ktoré budú zdokumentované v Dodacom liste.
- 6.5. Platobné podmienky na úhradu ceny za realizáciu BES podľa tejto zmluvy - výšku zálohovej faktúry, splatnosť vyúčtovacej faktúry, konečnú cenu realizácie BES - si zmluvné strany môžu stanoviť odlišne od tejto zmluvy a to v CP pre realizáciu BES.

Článok 5 PREDMET ZMLUVY – ZABEZPEČENIE PREVÁDZKYSCHOPNOSTI BEZPEČNOSTNÉHO ELEKTRONICKÉHO SYSTÉMU

Zabezpečenie prevádzkyschopnosti bezpečnostného elektronického systému – pozostáva zo služieb Dodávateľa vo forme:

- opráv a údržby
- pravidelných odborných prehliadok a skúšok (revízií) BES
- technickej podpory pre BES.

1. Opravy a údržba

- 1.1. Dodávateľ zabezpečuje opravy a údržbu:
- odstraňovaním prevádzkových závad BES zapríčinených spôsobom, ktoré nespádajú pod ustanovenia o záručnom servise;
 - na základe dodatočných požiadaviek na zlepšenie, náhradu či výmenu prvkov/častí/zariadení BES
 - dodatočnou údržbou (mimo rámca pravidelných odborných prehliadok a skúšok) BES.
- 1.2. Pre takéto prípady na základe požiadavky Odberateľa Dodávateľ vykoná servisný zásah formou vyslania výjazdu servisnej posádky t.j. technika a prípadne viacerých technikov - (podľa odhadu rozsahu servisného zásahu) do 3 pracovných dní od doručenia nahlásenia požiadavky. Požiadavka v písomnej podobe (mail) sa považuje za doručení od jej prijatia v prvej hodine bežného pracovného času/pracovného dňa.
- 1.3. Za servisný zásah sa považuje výjazd servisnej posádky vybavenej bežnými náhradnými dielmi a primeranou technickou výbavou. Základnou úlohou servisného zásahu je hlavne rekognoskácia poruchy a prípadne odstránenie drobnej/bežnej závady na mieste formou opravy/výmeny dielov/prvkov/zariadení BES.
- 1.4. Odsúhlasenie ceny servisného zásahu na mieste
V prípade, že takýto servisný zásah vyžaduje napr. výmenu dielov/ prvkov/častí BES alebo aj ich opravu, pracovníci Dodávateľa prerokujú so zástupcom Odberateľa cenu servisného zásahu na mieste, s tým, že Zástupca Odberateľa odsúhlasí takto stanovenú cenu a po ich vykonaní servisného zásahu ich potvrdí na Dodacom liste.
- 1.5. Neodsúhlasenie ceny na mieste
V prípade neodsúhlasenia ceny použitia náhradných dielov alebo opravy so zástupcom Odberateľa na mieste, Dodávateľ:
- 1.5.1. podľa možnosti a rozsahu závady obnoví dostupné funkcie BES alebo aspoň ich časti; je však možné, že BES bude bez zabezpečenia náhradných dielov či potrebnej opravy nefunkčný a Dodávateľ nemôže a ani nezodpovedá za prípadnú takúto nefunkčnosť BES;
- 1.5.2. Dodávateľ prerokuje možnosti odstránenia závady s Odberateľom a dohodnú osobitný servisný zásah na základe individuálnej Cenovej ponuky potvrdenej Odberateľom a preukázateľne prevzatej Dodávateľom.
- 1.6. Výkony servisného zásahu ako počet odpracovaných hodín, počet km dopravy, použitý materiál/zariadenia atď. budú zaznamenané v Dodacom liste servisného zásahu ako podklad pre vyúčtovanie ceny.
- 1.7. Ceny opravy a údržby budú účtované vo výške:
- 1.7.1. pre práce pracovníkov Dodávateľa
- technik 16.66 EUR / hodina
- 1.7.2. pre doprava – servisné vozidlo (do miesta zásahu a späť) 0,50 EUR / km
- 1.7.3. pre dodaný materiál, náhradné diely, zariadenia, spotrebný materiál, sprievodné náklady a pod.:
- stanovené dohodou Odsúhlasením ceny namieste - postupom uvedeným vyššie v tejto zmluve
 - v platnej individuálnej Cenovej ponuke
- 1.8. Ceny opravy a údržby budú vyúčtované vyúčtovacou faktúrou podľa Dodacieho listu servisného zásahu.
- 1.9. V prípade, že na vykonanie servisného zásahu sú potrebné špeciálne náhradné diely (potreba osobitne objednať), alebo je potrebný dlhší čas bežnej pracovnej doby pracovného dňa (viacerých dní), servisný zásah sa účtuje podľa skutočne realizovanej (viacnásobnej) dopravy a rovnako aj podľa skutočne prevedenej práce. Rovnako je možné využiť inštitút práce nadčas (doúčtovanie 30% ceny práce), práci v noci (doúčtovanie 30% ceny práce) alebo práce v dňoch pracovného pokoja (doúčtovanie 50% ceny práce). V prípade, že zo strany Odberateľa nie je zabezpečená potrebná súčinnosť s následkom vzniknutých prestojov pracovného času pracovníkov Dodávateľa, tieto sú účtované vo výške 60% dohodnutej ceny práce.

2. Pravidelné odborné prehliadky a skúšky

- 2.1. Dodávateľ zabezpečuje vykonanie pravidelných odborných prehliadok a skúšok BES (ďalej v texte ako (OPaS)).
- 2.2. Perióda OPaS je stanovená na základe rozsahu a technického riešenia BES na : 2x ročne.
Konkrétny aktuálny termín vykonania OPaS si dohodne Odberateľ a Dodávateľ vopred k termínu periodickej OPaS.
- 2.3. Výkon OPaS pozostáva z kontroly, preskúšania zariadení/prvkov ako aj celého systému a funkčnosti BES napr.:
- káblových vedení, spojov, konektorov redukcií
 - napájacích / zálohových zdrojov
 - snímačov, detektorov, čidiel napr. pre pohyb, dym, rozbitie skla atď.

- šírený, signalizácie, komunikátora (GSM), záznamov incidentov a prípadnej notifikácií
 - nastavenie - programovanie zariadení či ústredne, pamäťovej kapacity
 - pre záznamové systémy osobitne – ostrosť obrazu, nastavenie záberov – objektívov, kontrola a nastavenie monitorov, zariadení určených na sledovanie obrazu/záznam
- Počas výkonu OPaS Dodávateľ môže preškoliť osoby obsluhy BES alebo zaškoliť nové osoby obsluhy.
- 2.4. Počas výkonu OPaS, obzvlášť pri zistení nedostatkov a závad, Dodávateľ tieto nedostatky či závady odstráni na mieste formou servisného zásahu.
Takýto servisný zásah však bude účtovaný osobitne od výkonov OPaS. Pre takýto servisný zásah platia vyššie uvedené pravidlá a postupy ako sú uvedené v ustanoveniach tejto zmluvy v časti Opravy a údržba - vyúčtovanie servisného zásahu ako napr. odsúhlasenie ceny Zástupcom Odberateľa na mieste alebo v individuálnej ponuke.
- 2.5. Výsledky pravidelnej OPaS pre Odberateľa:
- 2.5.1. Protokol o Odbornej prehliadke a skúške (záznam vykonaných úkonov a školenia)
 - 2.5.2. Dodací list prípadného servisného zásahu počas OPaS (drobných vykonaných opráv mimo rámca OPaS)
 - 2.5.3. Odporúčanie na zlepšenie/modernizáciu/výmeny prvkov a zariadení BES, návrhy na zlepšenie technickej úrovne BES,
 - 2.5.4. Informácie - podstatné informácie / upozornenia pre legislatívne správne a bezpečné užívanie BES
- 2.6. Cena za pravidelnú OPaS
- 2.6.1. Cena je stanovená dohodou vo výške 150,- EUR za každú pravidelnú OPaS.
 - 2.6.2. Vyúčtovanie ceny sa uskutoční vyúčtovacou faktúrou na základe Protokolu o OPaS a prípadných Dodacích listov servisného zásahu vykonaného počas OPaS.
3. Technická podpora užívateľov bezpečnostného elektronického systému
- 3.1. Technická podpora užívateľov BES (ďalej v texte len TP BES) je služba na zabezpečenie:
- telefonického asistencie pre obsluhu a užívateľov BES
 - vzdialenej správy zariadení BES cez sieť internetu
 - držanie nepretržitej technickej pohotovosti.
- 3.2. Dodávateľ zabezpečí nepretržitú 24/7/365 službu pracovníka technickej podpory za účelom možnosti nepretržite nahlásovať poruchy a závady, identifikovať rozsah problémov, poskytovania základných technických inštrukcií na zvládnutie ovládania a zabezpečenie funkčnosti BES, možnosti základného ovládania zariadenia vzdialenou správou cez internet ak zariadenia BES Odberateľa také umožňujú, rozhodovať o závažnosti poruchy/závady a rozsahu
- 3.3. Úlohou pracovníkov technickej podpory je byť dostupný na určenom telefonickom čísle, kde zaznamenajú nahlásenie porúch a na základe opisu závady rekognoskujú možné problémy.
V prípade, že na základe opisu situácie a technickej zdatnosti volajúceho je možné identifikovať závalu alebo poruchu, formou telefonického inštruktáže volajúceho budú odstraňovať problém funkčnosti.
V prípade, že technické zariadenia Odberateľa umožňujú vzdialenú správu týchto zariadení, pokúsia sa touto formou zmeniť nastavenia resp. zasiahnuť do ovládania zariadení za účelom odstránenia problému.
V prípade, že rozsah poruchy / závady zariadení je závažnejší a nie je možné ho odstrániť konaním obsluhy Odberateľa na základe inštruovania pracovníka technickej podpory alebo vzdialenou správou, aktivujú servisnú posádku Dodávateľa za účelom pohotovostného servisného zásahu.
- 3.4. Pohotovostný servisný zásah je služba výjazdu servisného pracovníka Dodávateľa na miesto určenia v čase do 12 hodín od aktivácie servisnej posádky. Základnou úlohou je odborná rekognoskácia poruchy a prípadne zrýchleného odstránenia závady na mieste formou opravy/výmeny bežných dielov/prvkov/zariadení BES.
- 3.5. V prípade, že porucha/ závala je závažnejšieho charakteru, ktorú nie je možné odstrániť na mieste bežne dostupnými prostriedkami servisní pracovníci pohotovostnej posádky spolu so službou technickej podpory obratom začnú pracovať na spôsobe a možnostiach urýchlenej opravy a obnovenia funkčnosti BES.
- 3.6. Zabezpečia podľa možnosti zariadenia a systém BES tak, aby odvrátili bezprostredné škody, ktoré by mohli vzniknúť nefunkčnosťou BES. Sú nápomocní v takomto konaní aj obsluhu Odberateľa.
- 3.7. V prípade možnosti riešia problémy odstraňovania poruchy/závady dočasnými improvizovanými riešeniami v snahe o zabezpečenie základných činností BES napr. nahradením dočasných zariadení, zapožičaním iných funkčných komponentov, improvizovaným zriadením iného obdobného zariadenia alebo jeho časti atď.
- 3.8. Servisní pracovníci resp. služba technickej podpory sú okamžitým komunikačným kanálom pre Odberateľa na odstránenie poruchy alebo závady. Zároveň urobia záznam o pohotovostnom servisnom zásahu s tým, aby porucha/závala bola odstránená.
- 3.9. Cena technickej podpory užívateľov BES
- 3.9.1. Cena za pohotovostný technický zásah sa riadi ustanoveniami tejto zmluvy presne ako pri ustanoveniach o oprave a údržbe (vyúčtovanie dopravy, práce, použitie náhradných dielov a pod.).
 - 3.9.2. Cena technickej podpory za poskytovanie služieb
 - telefonického asistencie pre obsluhu a užívateľov BES
 - držania vzdialenej správy zariadení BES cez sieť internetu
 - držania držanie nepretržitej technickej pohotovosti
 bude vyúčtovaná vyúčtovacou faktúrou na mesačnej báze vo výške 55,- EUR za mesiac.

Článok 6 – SPOLOČNÉ STANOVENIA PRE PLNENIE PREDMETU ZMLUVY

1. Cenová ponuka pre účely tejto zmluvy môže byť nahradená Objednávkou Odberateľa. Podmienkou pre platnosť Objednávky obdobne platia ustanovenia tejto zmluvy pre platnosť Cenovej ponuky t.j. jej odsúhlasenie/potvrdenie Odberateľom a jej písomné prevzatie Dodávateľom v termíne jej platnosti.
2. Dodávateľ uskutoční plnenie tejto zmluvy v súlade s platnými technickými normami.
3. Odberateľ je povinný utajiť pred tretími osobami informácie o technickom riešení BES, o spôsobe jeho vypnutia a prenose poplachovej správy, o priestorových a prevádzkových pomeroch umiestnenia BES.

4. Odberateľ ani tretia osoba nesmie zasahovať do zariadenia alebo jeho nastavenia nad rámec postupov uvedených v príslušnom užívateľskom návode alebo v rozpore so školením na obsluhu BES.
5. Úhrady za plnenie predmetu zmluvy sa uskutočnia na základe faktúry vystavenej Dodávateľom spôsobom stanoveným v tejto zmluve.
6. Všetky ceny uvedené v tejto zmluve sú uvedené bez DPH.
7. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
Odberateľ sa zaväzuje uhradiť fakturovanú sumu v stanovenom termíne splatnosti.
V prípade omeškania ceny zo strany Odberateľa má Dodávateľ právo uplatňovať si u Odberateľa zmluvnú pokutu v zákonnej výške z neuhradenej čiastky a to za každý deň omeškania.
8. Zariadenia/technické súčasti/prvky/časti a iné materiálne dodávky alebo ich časti tvoriace predmet dodávok Dodávateľa podľa tejto zmluvy sa stávajú vlastníctvom Odberateľa až po uhradení celej fakturovanej sumy za tieto Dodávky.
9. Montážne elektronické uzamknutie
Montážne elektronické uzamknutie zariadenia je úkon, ktorý chráni BES pred neoprávnenými zmenami jeho nastavenia inou osobou ako Dodávateľom. Dodávateľ má právo počas platnosti tejto zmluvy vykonať montážne elektronické uzamknutie.
Ak má Odberateľ voči Dodávateľovi vyrovnané všetky záväzky, Dodávateľ je povinný po ukončení platnosti tejto zmluvy na požiadanie Odberateľa bezodplatne umožniť zmenu nastavenia zariadenia – zrušením uzamknutia alebo poskytnutím montážneho kódu.
10. Nenaplnenie predmetu zmluvy zo strany Dodávateľa z objektívnych príčin (tzv. vyššej moci) nebude pokladané za porušenie tejto zmluvy.

Článok 7 – SÚČINNOSŤ ODBERATEĽA PRE PLNENIE PREDMETU ZMLUVY

1. Odberateľ je povinný vytvoriť primerané podmienky, ktoré umožnia naplnenie predmetu tejto zmluvy riadne a včas. Vytvorenie takýchto podmienok je nižšie definovaná ako súčinnosť/spolupôsobenie. Pri nesplnení podmienky tejto súčinnosti Dodávateľ nezodpovedá za dodržanie dohodnutých podmienok naplnenia predmetu zmluvy predovšetkým termínu realizácie BES, ale aj zabezpečenie prevádzkyschopnosti BES.
2. Odberateľ je povinný zabezpečiť:
 - 2.1. pre Dodávateľa informácie s technickými, personálnymi, organizačnými či inými smernicami / pravidlami / nárokmi, ktoré je povinný Dodávateľ dodržiavať pri plnení predmetu tejto zmluvy ako napr. pravidlá pohybu v objektoch, osobitosti bezpečnosti práce a pod.
 - 2.2. vjazdy/výjazdy vozidla Dodávateľa k/do objektu Odberateľa kde sa má plniť predmet podľa tejto zmluvy a jeho parkovanie pre plynulé dodávanie materiálu z/do vozidla Dodávateľa alebo objektu Odberateľa
 - 2.3. pre Dodávateľa uvoľnenie priestoru v objektoch alebo ich častiach pre pohyb/odstavenie/prácu napríklad pracovníkov/zdvíhacích mechanizmov/pomôcok Dodávateľa a pod.
 - 2.4. dočasné bezpečné skladovanie nástrojov, pomôcok, materiálu Dodávateľa;
 - 2.5. bezplatne pripojenie na elektrickú energiu pre používanie pracovných nástrojov Dodávateľa;
 - 2.6. primerane voľný pohyb pracovníkov v objektoch/častiach objektov Odberateľa v požadovanom čase;
 - 2.7. a vykonať iné potrebné organizačné zabezpečenie na vykonávanie prác pracovníkov na plnenie predmetu podľa tejto zmluvy;
 - 2.8. a umožniť stravovanie/primeraný pohyb pracovníkov Dodávateľa z/do objektu za účelom stravovania, prestávok a pod.;
 - 2.9. a stanoviť alebo odsúhlasiť a umožniť spôsob vedenia kabeláže, spôsob a umiestnenie prvkov BES, spôsob napojenia na elektrickú energiu; zároveň Odberateľ preberá zodpovednosť za takto vopred určený spôsob realizovania BES obzvlášť ak nie je vlastníkom nehnuteľnosti/objektu kde je realizovaný BES;
 - 2.10. a určiť osobu alebo osoby zodpovedné za obsluhu BES (ďalej v texte len „obsluha BES“) v termíne odovzdania za účelom ich zaškolenia;
 - 2.11. a určiť osobu zodpovednú za prevzatie plnenia podľa tejto zmluvy a zabezpečiť jej účasť v termíne pre odovzdanie plnenia podľa tejto zmluvy;
 - 2.12. aby tu uvedené podmienky súčinnosti pre plnenie tejto zmluvy boli umožnené počas vopred dohodnutého času plnenia podľa tejto zmluvy;
 - 2.13. kontrolu správneho fungovania BES vykonávanú minimálne obsluhou BES minimálne raz za mesiac;
 - 2.14. pravidelné odborné prehliadky a skúšky BES minimálne jedenkrát ročne.
3. V prípade nenaplnenia primeranej súčinnosti zo strany Odberateľa sa termíny uvedené v zmluve alebo inak dohodnuté podľa zmluvy pre plnenie predmetu zmluvy automaticky primerane predlžujú a to na náhradné termíny stanovené po dohode Odberateľa s Dodávateľom.

Článok 8 – ZÁRUČNÝ SERVIS

1. Záručná doba je stanovená zákonom. Záruka sa vzťahuje výlučne na funkčnosť dodaných prvkov, zariadení prípadne materiálu realizovaného BES podľa predmetu zmluvy.
2. Záručným listom je Dodací list spolu s faktúrou.
3. Nároky zo záruky sú vylúčené, ak:
 - a) BES bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v návode alebo v rozpore so zaškolením či poučením Dodávateľa o užívaní BES;
 - b) porucha bola zapríčinená nesprávnou alebo neodbornou manipuláciou/nastavovaním/užívaním/ opravou Odberateľa alebo inej/tretej osoby, alebo nadmerným používaním nad rámec bežného užívania;
 - c) porucha bola spôsobená úmyselným poškodením zo strany Odberateľa alebo inej/tretej osoby;
 - d) porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (ako napr. prepätie zo siete, úder blesku, pôsobenie vody/vetra/prachu/nečistôt a pod.);
 - e) na zariadení bol vykonaný servisný zásah Odberateľom alebo inou/treťou osobou,
 - f) na zariadení boli odstránené, pozmenené, poškodené alebo znečistiteľne identifikačné štítky/nálepkyplombý Dodávateľa, výrobcu/distribútora zariadení či techniky BES
 - g) zariadenia a prvky BES z technickej povahy vecí sú závislé od spôsobu ich samotného využitia (zdroje, baterky ... a pod.)

- h) nie sú vykonávané kontroly správnosti fungovania BES obsluhou a Pravidelné odborné prehliadky a skúšky BES.
4. Vznik poruchy v záručnej dobe je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu preukázateľne oznámiť dodávateľovi a uviesť podrobne ako a kedy sa porucha prejavuje, za akých okolností.
 5. Dodávateľ uskutoční bezplatnú opravu zariadenia v súlade s platnými predpismi.
 6. Bez súhlasu Dodávateľa si nemôže nároky zo záruky voči nemu uplatňovať iná osoba než Odberateľ.
 7. V prípade odstránenia, pozmenenia, poškodenia alebo znečistenia identifikačných štítkov/nálepiek/plomb dodávateľa / výrobcu / distribútora je Dodávateľ oprávnený odmietnuť vykonanie akéhokoľvek ďalšieho záručného servisu.

Článok 9 – ZÁNİK ZMLUVY

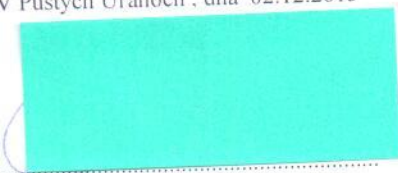
1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Platnosť zmluvy je možné predčasne ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je stanovená pre obe zmluvné strany na 12 kalendárnych mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola doručená výpoveď. Pre doručenie výpovede platí, že výpoveď musí byť preukázane doručená doporučeným listom. Zmluva zaniká po uplynutí výpovednej doby.
4. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku záväzkového vzťahu vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade zániku tejto zmluvy.

Článok 9 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na vzťahy touto zmluvou neupravené sa primerane použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
2. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú zo zmluvných strán.
4. Osoby podpisujúce túto zmluvu v mene zmluvných strán vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené podpísať túto zmluvu a neexistuje žiadne obmedzenie alebo zákaz, na základe ktorého by boli tieto osoby obmedzené podpísať túto zmluvu a zaviazat' zmluvné strany k povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany túto zmluvu uzatvorili v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. a prehlasujú, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

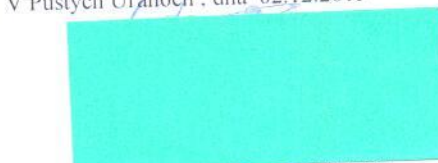
Príloha: Cenová ponuka realizácie BES CN20150510

V Pustých Úľanoch, dňa 02.12.2015



za Odberateľa (meno a podpis)

V Pustých Úľanoch, dňa 02.12.2015



za Dodávateľa (meno a podpis)