**Nakoľko sa pri reklamáciách zvyknú opakovať viaceré chyby,**

**upozorňujeme obyvateľov na nasledujúce :**

1. **Reklamácie sa posielajú v písomnej forme do 24hod /priamo na AVE, alebo cez oú /**
2. **Nevysypanú nádobu majú nechať vonku do doby, kým ich vyvezieme (48hod. počas pracovných dni)**
3. **Drobné poškodenia nádob, prasklina alebo odtrhnuté veko – k výmene dôjde pri najbližšom vývoze, odvezieme poškodenú nádobu a nahradíme novou**
4. **Väčšie poškodenie, tzn. nádoba je už nefunkčná meníme čo najskôr, taktiež odvezieme starú nádobu, ak sa tam nachádza**

**Tieto info sú uvedene aj v automatickej odpovedi, ktorá príde po poslaní emailu.**

**V prípade, že poplatník použil nesprávnu farbu nádoby, nebude po novom reklamácia vybavená, keďže k pochybeniu nedošlo na nasej strane- AVE.**

**Ďakujeme za porozumenie, spoločnosť AVE**